

Sehr geehrter Kunde,

seit 2014 sind wir, die Welscher Profile Austria GmbH, Partner des **Logistics Service Providers Transporeon**. Dies soll uns helfen, unsere Ladekapazitäten besser zu organisieren und zu optimieren und gleichzeitig die Wartezeiten ihrer LKW's deutlich zu reduzieren.

Um von diesen Vorteilen zu profitieren, empfehlen wir jedem unserer Kunden bzw. deren Logistikpartnern, die bei uns Waren abholen wollen, die Registrierung bei Transporeon.com. (Bitte beachten sie: In den häufigsten Fällen sind es nicht die Kunden selbst sondern die Logistikpartner, die via Transporeon die Ladefenster buchen. Meist sind diese ohnehin bereits Kunden von Transporeon.com.)

Um sich bei Transporeon zu registrieren, folgen sie bitte folgendem Link:

<https://customer.transporeon.com/registrationcentre/?code=MjYyMDgzOjhXZTFtc1BOd3ZOYkQ3dlldsd0djRI9UcEpVdw%3D%3D%0A>

Nachdem sie den Registriervorgang abgeschlossen haben, erhalten sie alle weiteren Informationen direkt von den Mitarbeitern von Transporeon, die sich zeitnah mit ihnen in Verbindung setzen werden. Bitte beachten sie aber, dass Transporeon.com eine unabhängiges Unternehmen und lediglich Logistikpartner der Welscher Profile GmbH ist. Jeden Vertrag, den sie abschließen, schließen sie direkt mit Transporeon ab. Transporeon berechnet für jedes gebuchte Fenster eine Gebühr von 1,63 Euro. Diese ist Gebühr ist direkt an Transporeon zu entrichten.

Nach dem die Registrierung abgeschlossen ist, können sie einen Time Slot für ihre Abholung buchen. Beachten sie hierzu bitte ein paar Grundregeln:

- Auf unserer Transporeon-Seite haben sie die Möglichkeit, zwischen **unseren Betriebsstätten in Österreich und Deutschland zu wählen**. Bitte stellen sie sicher, dass sie die richtige Betriebsstätte auswählen, andernfalls können wir ihre Buchung leider nicht berücksichtigen.
- Sie können ihr Beladefenster **bis zu zwei Stunden vor Abholung buchen**. Wollen sie also zum Beispiel um 16 Uhr abholen, so ist eine Buchung bis spätestens 14 Uhr notwendig.
- Für Abholungen von Waren in Drittländer, die eine Zollabfertigung verlangen, benötigen wir weitere Informationen für die Erstellung der notwendigen Dokumente. Wir brauchen die Kennzeichen des Fahrzeuges sowie die Route, die das Fahrzeug verwendet. Sie können diese Informationen im Feld „Kommentare“ eintragen.
- Unsere Fakturenabteilung arbeitet von **Montag bis Donnerstag jeweils von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr sowie Freitag von 07:30 Uhr bis 15 Uhr**. Exportdokumente können nur während dieser Zeit erstellt werden. Wir ersuchen sie also, ihr Zeitfenster so früh wie möglich zu buchen, um hier zeitgerecht reagieren zu können. Buchen sie zum Beispiel um 17 Uhr ein Ladefenster für 19 Uhr, so ist es uns nicht mehr möglich, die nötigen Dokumente zu erstellen und ihr Fahrzeug muss bis zum nächsten Tag warten.
- Falls sie zum Zeitpunkt der Buchung noch nicht alle nötigen Daten zur Hand haben, können sie das Fenster auch ohne diese Daten buchen. Sie haben dann bis zwei Stunden vor Abholung die Möglichkeit, fehlende Informationen zu ergänzen.



The screenshot shows a registration form for Welscher Profile. It includes the company logo and three dropdown menus: 'Standort' (Location) with 'Gresten - AUSTRIA' selected, 'Ladestelle' (Loading location), and 'Abholungen' (Pickups).

# Information: Transporeon



Ihr großer Vorteil beim Buchen eines Zeitfensters liegt darin, dass ihr LKW, sofern er zeitgerecht eintrifft, mit keinen bis nur sehr kurzen Wartezeiten zu rechnen hat. **Ein LKW mit Termin wird zudem einem anderen Abholer ohne Termin vorgezogen.** Trifft ihr LKW ohne Buchung ein, so wird er natürlich auch beladen, allerdings muss er warten, bis wir die nötigen Ressourcen für die Beladung frei haben. Dies kann zwischen wenigen Stunden und einem ganzen Tag dauern. Natürlich ist unser Verladeteam aber bemüht, jeden LKW so schnell wie möglich zu beladen.

Auch **wenn sie Ihren Termin verpassen, können wir keine prompte Beladung mehr garantieren**, wir geben aber unser Bestes, um den LKW so schnell wie möglich zu beladen.

Wir hoffen, all ihre Fragen beantwortet zu haben. Sollten sie aber weiter Informationen benötigen, zögern sie nicht, uns zu kontaktieren.