

Sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Frachtführer,

die Welser Profile GmbH ist ein international agierendes Unternehmen. Demzufolge heißen wir täglich bis zu 50 LKW's allein in unserem Standort in Gresten, Österreich, willkommen, die Waren für unsere Kunden in ganz Europa und Übersee abholen.

Um bei der Beladung all dieser LKW's einen reibungslosen und effizienten Ablauf zu erzielen, der auch Sie als unsere Kunden zufrieden stellt, ersuchen wir Sie, ein paar wesentliche Punkte zu beachten, wenn Sie ihre Waren bei uns abholen wollen:

- **Ladezeiten**

Die Beladung ist von **Montag bis Freitag, jeweils von 05:00 bis 19:00 Uhr** möglich.

- **Anmeldung**

Um Wartezeiten zu verringern, melden Sie ihr Fahrzeug bitte **mindestens einen Tag vor Abholung** unter Angabe folgender Daten an:

- **Kennzeichen**
- **Abholdatum** und Zeitraum
- **Referenznummer** (unsere Lieferungs-/oder Transportnummer)

- **Transporeon**

Die Welser Profile GmbH nutzt zur Anmeldung außerdem das **Time Slot Management von Transporeon.com**. Wir empfehlen Ihnen dringend, diesen Service zu nutzen, um eine zeitnahe und effektive Beladung garantieren zu können. **LKW's, deren Ankunft bei Transporeon angemeldet wurde, werden in jedem Fall bevorzugt behandelt.** Nähere Details zur Anmeldung mit Transporeon finden sie in der Downloadrubrik auf unserer Website www.welser.com.

- **Ankunft des LKW**

Um den ankommenden LKW einer Ladung zuordnen zu können, benötigen wir hier die entsprechenden Informationen. Wir bitten Sie also, die von uns erhaltenen Referenznummer(n) an ihren Spediteur/LKW-Fahrer weiterzuleiten, damit wir ihm die entsprechende Ladung eindeutig zuordnen können.

- **Fahrzeugtyp**

Bitte achten Sie beim Bereitstellen eines Fahrzeuges darauf, dass dieses auch für die Beladung der entsprechenden Waren geeignet ist und auch das Gewicht der Ladung tragen kann. Angaben zu der Masse der Ladung finden Sie im bereitgestellten Abholavisos/Versandavisos. Sind Sie nicht sicher, ob Ihr Fahrzeug für die Beladung des entsprechenden Gutes geeignet ist, steht Ihnen unser Dispositionspersonal jederzeit gerne für Fragen zur Verfügung.

- **Ladungssicherung**

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr LKW ausreichend Sicherungsmittel für eine entsprechende Ladungssicherung bei sich hat. Hinweise zur Ladungssicherung finden Sie auch in der Downloadrubrik unserer Website. Außerdem ist bei der Sicherung der Ladung den Anweisungen unseres Verladepersonals Folge zu leisten.

- **Sicherheit und Verhaltensregeln**

In der Downloadrubrik unserer Website www.welser.com finden Sie außerdem Informationen über die Sicherheitsvorschriften und Verhaltensregeln auf unserem Werksgelände. Wir ersuchen Sie, Ihre Fahrer entsprechend zu informieren. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, den LKW auf Kosten des Abholers von unserem Werksgelände zu verweisen.

- **Transportdokumente**

Jeder LKW bekommt von uns die entsprechenden und korrekten Versanddokumente ausgehändigt. In der Regel sind dies Frachtbrief und Lieferschein. Bei Exporten in Drittländer erhält der LKW zudem alle ausfuhrrelevanten Dokumente ausgehändigt. Das Mitführen eines Firmenstempels wird in jedem Fall empfohlen.

- **Wägung**

Jeder LKW wird beim Verlassen des Werksgeländes verwogen. **In keinem Fall verlässt ein Fahrzeug, welches das höchstzulässige Gesamtgewicht lt. StVo. überschreitet, unser Werksgelände.** Überschreitet sein Gesamtgewicht aufgrund von Beiladungen oder geladenem Leergut das höchstzulässige Gesamtgewicht lt. StVo., behalten wir uns vor, einen Teil unserer Waren oder die gesamte Ladung zu Ihren Kosten wieder abzuladen und auf die Beistellung eines geeigneten Fahrzeuges zu warten.

Sollten Sie all diese Hinweise und Tipps beachten, steht einer schnellen und reibungslosen Verladung nichts im Wege.

Wir freuen uns darauf, Ihr Fahrzeug bei uns begrüßen zu dürfen.